

陳建豪 Jimmy Chen

DEVOPS / SRE / AI ENGINEER

jimc1682000@gmail.com • github.com/jimc1682000 • linkedin.com/in/594jimmychen • jimc1682000.blogspot.com

• Taipei / Tainan

13 年 IT 職涯橫跨系統工程、後端開發與 DevOps / SRE。從網路與伺服器維運起步，歷經 Java Web 後端開發，近年深耕大型雲端平台維運與自動化。具備 AWS 大規模維運、Kubernetes、可觀測性、CI/CD 與資訊安全（CEH）實務，並將 AI / Agentic 工作流導入維運場景。以下為完整經歷。

核心技能

13 年全棧維運 — 從系統工程到 AI Agent 落地

招牌能力：AWS 大型平台 • Kubernetes / 自動化 • AI Agent 工程

- **AI / Agentic**：Claude Code、Skills / MCP、CI/CD guardrails、Agentic Workflow、RAG / 知識庫、AWS Bedrock
- **雲端 / 平台**：AWS（深度）、EKS、Kubernetes、RDS / Aurora、DynamoDB、Elemental、SQS、Docker、ECS、Lambda、S3、Secrets Manager、Bedrock、Personalize、DevOps Guru、GCP
- **可靠度 / SRE**：Incident Response、DR / 韌性演練、Readiness Review、高併發優化
- **IaC / CI-CD**：Terraform、Ansible、Chef、Gitea、Jenkins、GitLab CI/CD、GitHub
- **可觀測性**：Prometheus、Grafana、ELK、Filebeat、CloudWatch、DevOps Guru
- **語言 / 後端**：Java、Python、Go、JavaScript、Bash、Spring、Django、RESTful
- **資料庫**：PostgreSQL、Aurora、MySQL、Redis、MongoDB、DynamoDB、MSSQL
- **訊息 / 串流**：Kafka、RabbitMQ、ActiveMQ
- **系統 / 虛擬化 / 資安**：Linux、RHCE（認證）、CEH（認證）、KVM / QEMU、VMware、Vagrant、HAProxy、NFS、yum / RPM、pfSense / BIND、TCP/IP、iptables
- **測試 / 壓測**：JMeter、Locust

重點成果

- 獨力完成 GitLab → Gitea 版控遷移：數百 repo、全工程團隊，< 2 小時離峰切換
- 雲成本優化：EC2 RI / Fargate Spot 各約降兩成、MediaLive Reservation 約降五成
- 主導團隊 coding-agent 工具鏈，產出 5 個共用 skill（全 DevOps 採用，bw 推展至 Tech team）
- 建置多頻道 event-driven FAST 監控平台（CloudWatch → SNS → Lambda → Slack / LINE，Terraform IaC）
- 主導 Airflow 1.x → 2.0 升級（UAT + Production 雙環境，承載大量 DAG）

AI / 跨域技術定位

- **AI 協作落地維運（agent-native + AIOps）**：以 AI 為共同開發者，把零散需求收斂成可被他人重用的 coding-agent skill 生態與安全護欄（CI 自動 gate、context / 帳密邊界），而非一次性腳本——重點在「能否被重用、邊界是否清楚」；並將 AI 落地維運：協助 DRM / WAF / CVE 稽核與 GCP 權限治理，與團隊協作多語精靈翻譯模型生命週期（GPT-4-turbo → GPT-5.4、UAT → Prod、prod GPU 根因排查）

- **自託管 AI 平台與開源 LLM 推論：**自建並維運自託管 AI 平台（OpenClaw on VPS）落地生產 agentic workflow；於 AWS GPU EC2 評估較大開源 MoE 模型（gemma-4-26B-A4B-it、Qwen3.6-35B-A3B）作為自託管候選；另以 Ollama 在無 GPU 環境跑通查詢展開與 LLM-as-judge 自評管線（模型選型 MoE 35B → 8B dense @ NPU，含 streaming / 重試熱身 / 輸出預算等推論基建排錯）
- **知識沉澱與方法論：**建置 raw → digest → 語意檢索 / NotebookLM 管線並整合 Jira / Notion，把個人 PoC 與踩坑轉成團隊可查用的共享記憶（降低重複試錯與理解債）並開源為 ai-kb；探索 Harness → Loop（從「人設計 harness、agent 籠內協作」到「人設計 loop、專注驗證閉環」），於 Tech team 分享 HITL 實戰（「與 AI 妻子的一天 / A Day with My AI Wife」）
- **商學底子 × 工程決策：**以商管訓練的管理視角分析維運與團隊決策——曾以數據與成本 / ROI 框架駁回低效提案，改以 span of control、bounded rationality 設計 forcing-function escalation（把無法 team 內解的問題用 data + automation 推到能解的人面前）；同一套思維延伸為 AI agent 治理的類比框架：guardrails ≈ 問責控制、scoped authorization ≈ 授權委派、harness / loop ≈ 組織設計
- **雲端規模與可靠度（SRE）：**AWS 大規模維運與多雲治理；高併發架構（RDS Proxy 連線池、SQS 高量訂單削峰）；可靠度工程（TrendMicro 多次 DR / 韌性演練、E2E 監控、服務上線審查）；可觀測性（Prometheus / Grafana / ELK / CloudWatch）；Aurora Read Replica + RDS Proxy 高可用資料庫；Linux 底層 cgroup / namespace、FCOS ignition
- **虛擬化與自建平台：**以 KVM/QEMU 於兩台實體機部署 OKD 4.4（OpenShift upstream）完整叢集，涵蓋 HAProxy / BIND / NFS / pfSense 全流程；早期以 VMware vSphere 建置企業 HA 環境並執行 P2V 遷移

工作經歷

Staff DevOps Engineer • CATCHPLAY

2024.04 – 至今

- **AI 協作與 DevOps 工具鏈：**主導團隊 coding agent 工具鏈（command → plugin → skill），產出知識庫 skill、帳密管理 skill 等共用資產；與同事協作、AI 輔助建置 EKS 參考環境並落地 guardrails（pre-commit secret scan、PR gate、多層 secret scanning）；ai-squad（Tech Lead 發起的 AI 專案小組）成員、mentor 一名轉組同事；對外分享 HITL 實戰與 ai-kb 方法論
- **串流媒體與 FAST 頻道：**建置多頻道 event-driven FAST 監控平台（CloudWatch → SNS → Lambda → Slack / LINE、告警熱力圖、自動週報，Terraform IaC）；整合 AWS Elemental（MediaLive / MediaPackage / MediaTailor）、DRM、Global Accelerator、SPEKE、IVS、Elemental Link；MediaLive Reservations 採購與成本管理（約降五成）
- **平台現代化與服務遷移：**獨力完成 GitLab → Gitea 版控遷移（數百 repo、全工程團隊，< 2 小時離峰切換）；建置 Vaultwarden 並導入 Bitwarden；評估並導入 Bruno 取代 Postman；修復 Akamai log server 並完成 LDS → DataStream 2 IaC 化；建立 Serverless Lambda Terraform 模組與 Jenkins 自動化部署
- **資料庫、快取與部署自動化：**Aurora Read Replica 分散負載、版控平台資料庫 MySQL / PostgreSQL 併行維運、導入 RDS Proxy 解決瞬間數千級連線建立的高併發、Redis 5 → Valkey 7 升級（成本優化 + 汰役，部分舊系統續用）；主導 Airflow 1.x → 2.0 升級（UAT + Production 雙環境，承載大量 DAG）；以 Go 開發 Jenkins 部署自動化（Geo-block 流程）；以 SQS 設計高流量訂單處理方案

- **雲端治理、資安與客戶專案：** GCP 權限限縮與 API key 治理；客戶專案環境建置與 CDN 網段白名單 (Akamai / CloudFront)；以 AI 協助 DRM / WAF / CVE 稽核；憑證帳號整頓 (Secrets Manager)；盤點並清理閒置 EC2 snapshots；引入 AWS Personalize、DynamoDB、Secrets Manager、Bedrock
- **系統整合與架構：** 建置 S3 / NAS 混合儲存優化影音內容、實作 S3 生命週期自動清理；開發 Akamai IaC 自動化 CDN 快取管理；建置短網址服務；優化入口平台部署流程 (build once, deploy anywhere)；建立 DynamoDB 監控儀表板並部署 DevOps Guru
- Tools: AWS (Elemental / EKS / Aurora / RDS Proxy / DynamoDB / SQS / IVS / Personalize / Bedrock / Secrets Manager / DevOps Guru)、GCP、Airflow、Gitea、Vaultwarden、Akamai DataStream、Claude Code / Skills / MCP、Bruno、Terraform、Kubernetes、Go、PostgreSQL

Senior SRE Engineer • TrendMicro (趨勢科技)

2021.09 – 2024.03

- 定期執行災難復原演練 (DR Drill, 半年至每季一次、累計 5–6 次以上) 與維護視窗，涵蓋多個核心服務；負責各類事件處理 (Incident Response)
- 優化雲端成本：盤點並移除閒置 / 低使用資源、優化資料傳輸、調整日誌設定
- 維運強化：Opsworks → ASG / SSM 遷移、建立端對端 (E2E) 監控機制、服務上線審查 (Readiness Review) 流程
- Tools: AWS (Opsworks / ASG / SSM / CloudWatch)、Chef

Senior DevOps Engineer • GoFreight (聖學科技)

2020.10 – 2021.09

- 容器化取代 VM dev / stage 環境；於 CI/CD 管線執行單元測試，提升管線效能與可靠性
- 建置 Kubernetes (EKS) 達成高可用架構與滾動升級
- 建置 ELK 集中化日誌管理；導入 Filebeat 蒐集各服務日誌
- EC2 最佳化機型 + RI 降低雲端成本
- 將 MySQL 5.6 升至 8.0、升級 DMS 引擎並修復 DMS 任務；升級 UTM
- Jenkins worker 支援尖峰自動擴展並整合 GitHub
- 部署並排障客戶 GoFreight FMS 系統
- Tools: Ansible、Terraform、Docker、Node.js、Nginx、ELK、Filebeat、GitHub、Jenkins、AWS、EKS、Redis、Django、Vagrant

Senior DevOps Engineer • CATCHPLAY

2019.02 – 2020.10

- 打造一鍵式 CI/CD 管線供 RD 一鍵部署多環境
- 建立壓力測試環境 (Locust / JMeter) 定位系統效能瓶頸；校準 AWS 負載平衡設定
- 以 Airflow 取代 cronjob 排程，重構部分 ETL 自動化流程
- 善用 EC2 Spot + RI 降低雲端成本
- 撰寫監控腳本 + Slack 告警；以 Lambda 整併多來源日誌
- 容器化標準化元件 (多層映像檔)
- 以 Curator 維護 Elasticsearch 索引生命週期；調整 Logstash 解析規則優化日誌入庫
- Tools: Ansible、Terraform、Docker、ELK、GitLab、Jenkins、AWS、Airflow、RabbitMQ、ECS、Lambda、Locust、JMeter

DevOps Automation Engineer • Groundhog Technologies (現觀科技)

2018.09 – 2019.02

- 帶領小組 (含 1 名 junior) 推進部署與維運自動化
- 部署 DSP / DMP (線上即時廣告競標) container image 至客戶 Linux 環境
- 移除冗餘元件、調整服務設定，提升系統效能
- 開發伺服器間連線監控工具，主動偵測節點異常
- 導入 Kubernetes、GitLab CI/CD、Ansible 強化部署自動化

- 稽查防火牆設定、修補安全弱點，提升資安等級
- Tools: Docker、Kafka、Zookeeper、ELK、Grafana、Prometheus、Kubernetes、Ansible、GitLab CI/CD、GCP、MongoDB、Redis

Senior Java Web Engineer • Groundhog Technologies (現觀科技) 2017.11 – 2018.09

- 維護並開發 CovMo (手機訊號優化) 系統新功能; 重構程式碼提升可讀性; 優化 SQL 查詢效能
- Tools: Java、JavaScript、GWT、Spring、Tomcat、MySQL

Senior Java Web Engineer • Bank SinoPac (永豐) 2015.04 – 2017.11

- 訪談使用者釐清需求，從零打造投信四大流程電子化系統 (投資報告、簽核流程、開單交易、風控 (事前 / 即時 / 事後)、績效分析、軌跡紀錄); 以 ZK、Hibernate、JMS、GSON 建置多項 RESTful Web 服務
- Tools: Java、ZK、Hibernate、JMS、GSON、Tomcat、ActiveMQ、MSSQL

Senior System Engineer • Gping Construction (集品建設) 2014.03 – 2015.04

- 強化防火牆設定、升級網路拓樸 (routing、VLAN、NAT)
- 以 Acronis 建置備援伺服器
- Tools: Windows Server、Acronis、Network Administration

System Engineer • Gobooks Publishing (高寶出版) 2012.09 – 2014.03

- 升級 Windows AD (2000 → 2008) 與 Exchange (2000 → 2007); 以 P2V 遷移老舊系統、VMware 建置 HA、建置備援與資料備份
- 汰換 Fortigate → Cyberoam UTM; 導入 Sophos 防毒中控台; 建置 WSUS 補丁集中管理
- 成功處置一次阻斷服務 (DoS) 攻擊事件
- Tools: Windows Server、VMware、Hyper-V、Exchange、AD、WSUS、UTM、ERP

精選專案

- **film-brain**
- **resume**: Jimmy Chen résumé (VitePress + Typst); base /resume/
- **a-day-with-my-ai-wife**
- **OKD4 Home Lab**: 兩台實體機 KVM/QEMU 跑生產級 OKD 4.4 (OpenShift upstream); 自建 pfSense / HAProxy / BIND / NFS / FCOS 節點全流程 • [Config Files ↗](#)
- **CDN Traffic Report**: 瀏覽器自動化擷取 Akamai Control Center SPA 流量數據 + AWS CloudFront; 同時是 Claude Code Plugin, 可讓 AI agent 直接調用產出週報 • [GitHub ↗](#)
- **以悟易物 (UnionPay 行動應用大賽)**: 後端組長帶 3 人; UnionPay 金流 API + 性格測驗購物體驗, 獲昕創 App 大賽前五名 • [Demo ↗](#)
- **Java 道場 — 重構套路**: 重構手法技術分享
- **ZK 101**: ZK 框架入門教學分享

認證

- **Red Hat**: RHCE (EX200 / EX300)
- **資安 / 網路**: CEH (312-50) • ENSA (312-38) • CCNSP • CCNA (640-802)
- **Microsoft**: MCITP (Windows Server 2008 R2: 70-646 / 640 / 642) • MCSA • MCTS • MOS Master
- **Java**: OCPJP7 (1Z0-803 / 804) • SCJP
- **SRE / 事件管理**: PagerDuty Incident Responder

- 其他：國際貿易大會考 • 人身保險業務員（壽險公會）

專業訓練

- 恆逸資訊「網路系統整合工程師就業認證養成班」（2012.02 – 07）：正課 516 小時 / 總時數 626 小時，結業成績全班第三名
- 恆逸資訊「EC-Council CEH 駭客技術專家認證課程」（2013，40 小時）
- 巨匠電腦「Android APP 培訓課程（含 OCPJP）」（2013 – 14，264 小時）
- 巨匠電腦「OCPJWCD（原 SCWCD）」（2014，48 小時）
- 多奇教育訓練「企業級 LLM 叢集部署實戰 — 以推論 DeepSeek-R1 671B 滿血版模型為例」（2025.03，實作認證）

學歷

- 東吳大學 工商管理學士（BBA）• 國貿系（2007 – 2012） — 機動車輛研究社 副社長、合氣道社、青年領袖學堂 小組長
- 國立臺南第一高級中學 第三類組（2004 – 2007） — 資訊社

語言

- 中文（母語）• 台語（流利）• English（專業工作能力 • TOEIC 845）• 日語（基礎）